

Pierre'Art - Céramique

*Bon de commande
collection
2013*



www.pierre-art.fr

Pierre-Art - Hameau de Grandmont - 21360 Montceau-Echarnant
Tel : +33 (0) 684 120 675 - mail : contact@pierre-art.fr
Siret : 503 908 261 00012



Préambule

La société PIERRE'ART, située au coeur de la Bourgogne, vous présente sa gamme céramique. Basée sur le moulage-modelage, nous réalisons toutes sortes de pièces décoratives, culinaires en petite et moyenne série.

Soucieux des traditions et de l'environnement, notre fabrication est entièrement réalisée à la main et nos émaux sont alimentaires (sans plomb).

Notre objectif est de proposer Charme, Élégance et Caractère à votre espace de vie.

N'hésitez pas à nous rendre visite ou nous contacter.

A bientôt



Pierre-Art - Hameau de Grandmont - 21360 Montceau-Echarnant
Tel : +33 (0) 684 120 675 - mail : contact@pierre-art.fr
Siret : 503 908 261 00012

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Généralités

Nous vous remercions de porter attention aux présentes conditions de vente: vous y trouverez tous les renseignements utiles sur notre mode de fonctionnement, et votre commande en suppose l'acceptation. Les prix sur le catalogue en ligne sont affichés toutes taxes comprises. Le paiement peut être effectué par chèque, virement bancaire, il est encaissé avant la livraison. (Paiement par chèque uniquement si vous êtes domicilié dans une banque en France métropolitaine ou en Europe). Par chèque ou virement bancaire, vous devez compter un délai d'environ 5 jours supplémentaires pour son encaissement avant la livraison. Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.

Modalités et conditions de règlement

Versement d'un acompte correspondant à 30 % du total T.T.C. Une facture sera envoyée avant la livraison de la marchandise. Vous pouvez venir retirer les produits commandés à l'atelier, la facture sera payée lors du retrait de la marchandise. En cas de livraison de la marchandise via un transporteur, la facture devra être payée en totalité avant son envoi.

Livraison

Afin de vous satisfaire pleinement, le transport est rapide, économique et les colis sont très soigneusement emballés. (attention: certains papiers d'emballage peuvent être glissants, soyez vigilant à la réception) Les délais de livraison varient de 2 à 30 jours selon les stocks disponibles et les quantités commandées. Ils seront acheminés dans un délai de 48 h maximum en France par colissimo Expert remis contre signature.

Vos garanties

En cas d'article(s) manquant(s) ou de casse vous avez des garanties !

Les conditions de garanties sont très simples : (à préciser à la personne qui réceptionne le colis)

Si le colis présente une déformation : pliure profonde ou déchirure du carton et qu'en le secouant vous entendez un bruit de casse ou que vous ayez un doute sur l'état de la marchandise, refusez-le ; le transporteur est obligé de nous le retourner gratuitement en ayant pris soin au préalable d'inscrire sur le bordereau d'expédition collé sur le colis, la signature du transporteur et la mention : «Refusé, colis abîmé»

(Attention ! si les mentions citées ci-dessus ne sont pas indiquées sur le colis, les frais de renvoi resteront à votre charge.)

Si vous avez accepté le colis n'ayant subi aucun choc apparent mais qu'un article est cassé, renvoyez-nous impérativement le jour même de sa réception avant 17 heures un mail de confirmation d'expédition indiquant le litige ; vous ne renvoyez pas la marchandise, vous pouvez soit joindre une photo de l'article cassé, soit envoyer un petit morceau de l'objet cassé par courrier, il vous sera réexpédié à nos frais au plus tôt mais les frais de port du renvoi resteront à votre charge car il n'y aura pas eu de constat avec le transporteur.

Bon de commande

Adresse de facturation				
NOM :		Prénom :		
Etablissement :		Adresse :		
Code postal :		Ville :		
Tél. :		Fax :		
Adresse email :				
Adresse de livraison (si différente) :				
Code postal :		Ville :		
	Désignation	Prix U.	Qté	Montant
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
Total de la commande :				
Total à payer :				

A le/...../.....

Signature :

Frais de port en sus en fonction du poids de l'emballage

Pierre-Art - Hameau de Grandmont - 21360 Montceau-Echarnant
 Tel : +33 (0) 684 120 675 - mail : contact@pierre-art.fr
 Siret : 503 908 261 00012